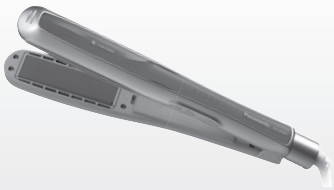
Panasonic

保　管　用
保証書付き

nanoe ナノイー

取扱説明書
ストレートアイロン　ナノケア 家庭用

品番 EH-HS97



このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- **ご使用前に「安全上のご注意」(2〜6ページ)を必ずお読みください。**
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

もくじ

安全上のご注意…… 2
各部のなまえとはたらき…… 7
・温度ロック機能
・スタンバイモード
・自動電源OFF機能
お使いになる前の準備…… 9
使いかた…… 10
お手入れのしかた…… 14
・「ナノイー」吹出口
・本体
「ナノイー」について…… 16
よくあるご質問…… 17
修理を依頼される前に…… 18
定期確認のお願い…… 19
定格・仕様 …… 19
海外でのご使用について…… 20
保証とアフターサービス…… 22
保証書…… 裏表紙

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください。
(詳しくはP.21をご参照)

Panasonic Beauty WEB もチェック!
http://panasonic.jp/beauty/purchase/
ホームページでの掲載内容、URL は予告なく変更になることがございます。ご了承ください。

EH9210HS971
Y0415-0
Printed in Thailand

安全上のご注意 必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

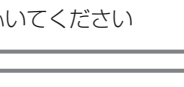
⚠警告	「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。
⚠注意	「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

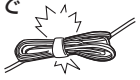
⃠ してはいけない内容です。	❗ 実行しなければならない内容です。

⚠警告

火災、感電、やけど、けがなどを防ぐために



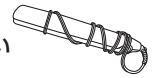
電源プラグや電源コードは



- ●電源コードを束ねたままで使用しない
  （火災や感電の原因）
- ●電源コードを傷めない
  傷つける、加工する、無理に曲げる、引っ張る、ねじる、高温部に近づける、重いものを載せる、挟み込む　など
  （感電、ショートによる火災などの原因）
- ●電源プラグや電源コードが傷んでいたり（ひび割れ・中の電線が見えるなど）、熱くなったりするときは使用しない
- ●コンセントへの差し込みがゆるいときは使用しない
  （やけど、感電、ショートによる火災などの原因）
- ●ぬれた手で電源プラグをコンセントから抜き差ししない
  （感電やけがの原因）

⚠警告

電源プラグや電源コードは （つづき）



- ●収納時に電源コードを本体に巻きつけない
  （電源コードに負荷がかかり断線し、感電やショートによる火災などの原因）
- ●コンセントや配線器具の定格を超える使いかたをしない
  （たこ足配線などで、定格を超えると、発熱による火災の原因）
- ●必ず交流 100 ～ 120 V または 220 ～ 240 V で使用する
- ●電源プラグは、根元まで確実に差し込む
  （火災や感電の原因）
- ●電源プラグにホコリが付着しないように定期的に掃除する
  （湿気などで絶縁不良になり、火災の原因）
  →電源プラグを抜き、乾いた布でふいてください

異常・故障時には

- ●直ちに使用を中止し、電源プラグを抜く
  （火災・感電・けがの原因）
  ＜異常・故障例＞
  • 時々電源が切れる • 電源コードや電源プラグが異常に熱い
  • 本体が変形している • こげ臭いにおいがする
  →すぐに、販売店へ点検・修理を依頼してください

安全上のご注意（つづき）

⚠警告

本体は

- ●「ナノイー」吹出口・水蒸気回収口をふさいだり、ヘアピンなどの異物を入れない
  （火災・感電・やけどの原因）
- ●通電したままや、使用後アイロン板が熱い状態で放置しない
  （火災、やけど、周囲のものを変色・変形させる原因）
- ●引火性のものの近くで使用しない
  アルコール、ベンジン、シンナー、スプレー、整髪料、除光液など
  （爆発や火災の原因）
- ●使用中、本体や毛髪にヘアスプレー、可燃性の整髪料などをかけない
  （火災や感電・やけどの原因）
- ●絶対に改造・分解・修理しない
  （発火や異常動作によるけがの原因）
  →修理はお買い上げの販売店にご相談ください
- ●水につけたり、浴室や湿気の多い所で使用しない
- ●浴室や湿気の多い所に保管したり、水のかかりやすい所（洗面台の上など）に置かない
  （感電や火災の原因）

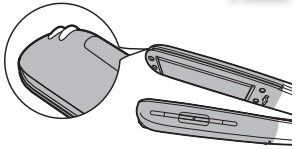
- ●ぬれた手で使用しない
  （感電やショートによる火災などの原因）
- ●乳幼児の手の届く場所に保管したり、使用させない
  （やけど・感電・けがの原因）

⚠注意

やけど、けがなどを防ぐために

高温部分にご注意ください

- ●高温部を肌（耳やひたい、エリ足など）に触れさせない
- ●使用時や使用直後は、　　部は高温になっているので触れない
  （やけどの原因）



次のこともご注意ください

- ●髪をぬらしすぎない（P.9）
- ●髪をはさんだとき、同じ箇所で止めない
  （やけどや髪を傷める原因）
- ●パーマ液を髪につけた状態で使用しない
  （髪や皮フのトラブルの原因）
- ●電源コードがねじれたままで収納しない
  （電源コードが断線し、感電やショートによる火災などの原因）

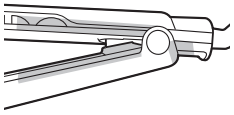
- ●落としたり、ぶつけたりしない
  （感電や発火の原因）
- ●使用者自身の毛髪の手入れ以外に使用しない（ペットなどへの使用はしない）
- ●乳幼児への使用はしない
  （やけどの原因）

安全上のご注意（つづき）

⚠注意

次のこともご注意ください

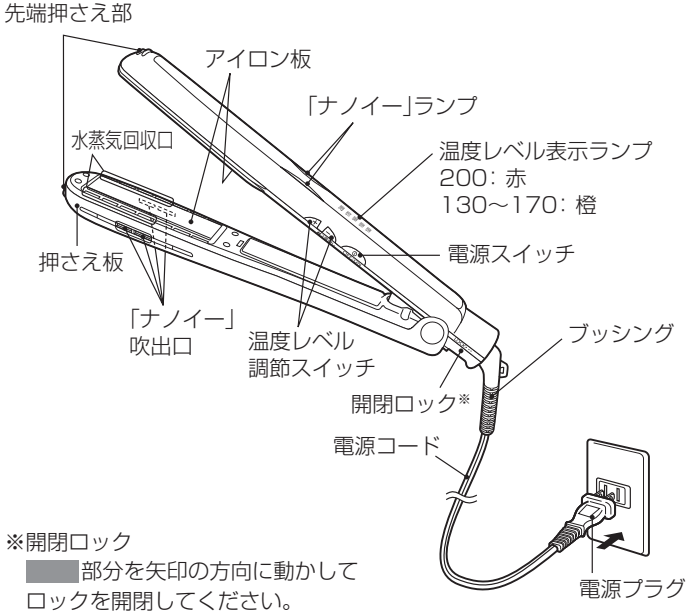
- **髪の状態によって使用温度を設定する**
- **同じ毛束への使用は２回までにする**
（やけどや髪を傷める原因）
- **使用時は、　部に指が触れないように本体を持つ**
（指をはさんでけがをする原因）



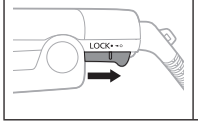
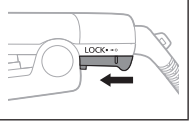
- **使用後は、電源プラグをコンセントから抜く**
（絶縁劣化による感電や漏電火災の原因）
- **電源プラグを抜くときは、電源コードを引っ張らずに必ず電源プラグを持って抜く**
（電源コードに負荷がかかり断線し、やけど、感電、ショートによる火災などの原因）

安全上のご注意のイラストは実際の商品と異なる部分があります。

各部のなまえとはたらき



※開閉ロック
　部分を矢印の方向に動かして
ロックを開閉してください。

ロックを開く	ロックを閉じる
	

■付属品

掃除用ブラシ

ロックを閉じた状態で無理に押さえ板を開かないでください。
故障の原因になります。

各部のなまえとはたらき（つづき）

温度ロック機能

電源を入れたあと、または最終温度選択後、約5秒で自動的にロックされます。

ロック状態
（ロック中は温度変更できません）

「＋」または「－」を押したとき、温度レベル表示ランプが点滅（3回/秒）

ロック解除

「－」を2回押す
温度レベル表示ランプが点滅（1回/秒）

温度設定

「＋」または「－」を押す
点滅中（5秒以内）に温度設定を開始してください。

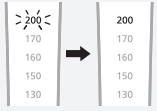
●温度レベル表示ランプは、選んだ温度に到達していない場合、ロック中・ロック解除の際も点滅（1回/秒）します。

スタンバイモード

温度レベル200に設定したまま、使用しない状態で約15分間放置した場合、自動的に温度レベル170に低下します。

温度レベル200と170が交互点滅

再度、使用を開始するか、温度レベル調節スイッチ「－」または「＋」を押すと、温度レベル200に戻ります。
（このとき、温度ロックは解除されています）



温度レベル200が点滅後、点灯に変わる※

※スタンバイモードに切り替わった直後は、点滅せずに点灯する場合があります。

●髪はアイロン板の中央部ではさむように使用してください。（アイロン板の端部のみで挟むと、使い始めたことを検知しにくい場合があります）

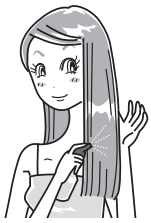
自動電源OFF機能

約60分で電源が自動的に［OFF］になります。
再び、使用されるときは電源スイッチを押してください。

お使いになる前の準備

1 ブラッシングをする

髪の流れを整えます。



2 髪の毛を少し湿らせる

ベース用のスタイリング剤もしくは水、蒸しタオルなどで髪を均一に少し湿らせます。

●髪の毛が乾いている場合、「ナノイー」の効果が出にくい場合があります。

お願い

●髪をぬらしすぎないでください。
ヘアアイロンはアイロン板が高温になるため、ご使用時に髪からスチームが発生する場合があります。

●パーマ液と同様の成分（チオグリコール酸、システイン）が入ったスタイリング剤は使用しないでください。
髪を傷める場合があります。

●本体にスタイリング剤がついたときは、ふき取ってください。

P.15

3 髪をブロッキングする

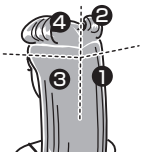
毛束をわけて、ヘアクリップで留めてください。

●毛量の多い方は、ブロック数を増やすとスタイリングしやすくなります。

STYLING POINT

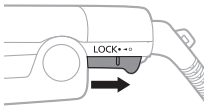
スタイリングは下ブロックから片側ずつ！

下ブロックから順にスタイリングする事で上ブロックの髪がきれいに整います。

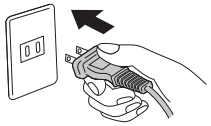


使いかた

1 開閉ロックを開く



2 電源プラグをコンセントに差し込む



3 電源スイッチを押し、電源を入れる

●「ナノイー」ランプが点灯し、温度レベル130が点滅したことを確認してください。

4 温度レベル調節スイッチを押して温度設定を行う

●[+]で温度が上がり、[−]で温度が下がります。
温度レベル表示ランプが変わることを確認してください。
●温度が変わらない場合は、温度ロックされています。P.8
●初めてご使用になる際は、必ず温度レベル130でご使用ください。髪のくせの伸びやダメージなどの様子を見ながら、温度調整を行ってください。
●選んだ温度レベル表示ランプが点滅→点灯に変わったら、選んだ温度に到達した合図です。(使用環境により、多少の差は生じます。)
●通電後、約30秒で使用可能な温度(約100 ℃)に達します。

下記を参考に、温度を選んでご使用ください。

温度レベル表示	温度	髪質	髪の状態
200	約200 ℃	↑ くせが強い方は高めの温度でご使用ください	↓ 傷みが気になる方は低めの温度でご使用ください
170	約170 ℃		
160	約160 ℃		
150	約150 ℃		
130	約130 ℃		

お願い

●使用直後は髪も熱くなりますので、気を付けてご使用ください。
●温度レベル170以上をご使用の際は長時間のご使用は控えてください。特に温度レベル200は非常に高温ですので、髪の状態に合わせて温度設定してください。
●ダメージが気になる場合、使用頻度が高い場合は、温度レベル170以下でご使用することをおすすめします。

使いかた（つづき）

5 髪をスタイリングする

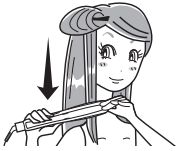
①毛束を幅約5 cmとる

●毛束が多すぎると、伸びにくい場合があります。

②毛束をはさむ

アイロン板の中央に毛束をはさみ込みます。

③先端押さえ部を押さえながら、すべらせる

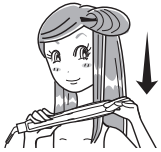


ゆっくり一定の速さで、まっすぐ下にすべらせます。

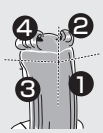
●根元から毛先への目安

ショート	約3秒
セミロング	約4〜5秒
ロング	約7〜8秒

④①〜③を髪全体に行う



ブロッキングした下の髪から順にくりかえします。



さらさらストレート完成

ヘアクリームやワックスで整えてください。

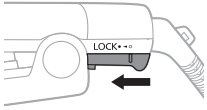
●くせ伸ばし効果はくせの程度･髪質により、個人差があります。
●ウィッグやエクステンションなどの種類によっては熱に弱いものがあり、変形･変質する場合があります。

6 電源スイッチを押し、電源を切る

●「ナノイー」ランプと温度レベル表示ランプが消えたことを確認してください。

7 電源プラグをコンセントから抜く

8 開閉ロックを閉じる



お手入れのしかた

お願い

- 必ず電源スイッチを[OFF]にし、電源プラグをコンセントから抜いてください。
- 本体が冷めてからお手入れしてください。

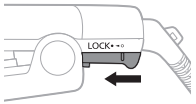
「ナノイー」吹出口

月1回以上

「ナノイー」の発生量を維持させるためのお手入れです。

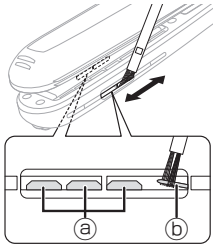
また、「ナノイー」吹出口の中で、火花や音(パチパチ音)がするときにもお手入れしてください。

①開閉ロックを閉じる

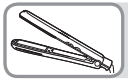


②付属の掃除用ブラシの先を水で湿らせる

③「ナノイー」吹出口の奥までしっかりとブラシを差し込み、3つの平らな電極部分ⓐとピン形状部分ⓑにブラシをあて、左右に10回程度動かす



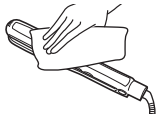
- 「ナノイー」吹出口は本体両側にあります。両側ともお手入れをしてください。
- 付属の掃除用ブラシの代わりに、細めの赤ちゃん用綿棒でもお手入れができます。



本体

汚れたときや整髪料などが付着したとき

固形せっけんをとかした水に布を浸してよくしぼり、ふき掃除してください。



- 水蒸気回収口に汚れがついている場合は付属の掃除用ブラシで取り除いてください。

お願い

- アルコール、シンナー、ベンジン、除光液などは使わないでください。
  故障や部品の割れ･変色などの原因になります。
- 本体に整髪料、化粧品がついたまま放置しないでください。
  プラスチックが劣化して変色やヒビが入って故障する原因になります。

「ナノイー」について

◆「ナノイー」のはたらき

一般に髪はプラスに帯電しやすい性質を持っています。
そこに、マイナスの電気を帯びた「ナノイー」が引きつけられ、髪に水分を浸透させることで、しっとりまとまるつやのある髪へ導きます。

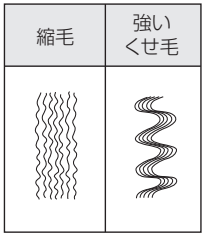
◆「ナノイー」とは

高電圧をかけられた水が分裂してできた、水に包まれた微粒子イオンです。直径はスチームの約1／100以下で目に見えません。
空気中の水分を集めて「ナノイー」を発生させているため、使用環境により「ナノイー」が発生しない場合があります。
低温・低湿度のときや毛髪の状態により空気中の水分が集めにくくなるためです。
このときは、マイナスイオンが発生します。
（「ナノイー」およびマイナスイオンの発生方式：高圧放電式）

わたしにも効果はあるの?

次の人には「ナノイー」の効果が現れにくい場合があります。

- 縮毛の人
- 強いくせ毛の人
- 髪質がサラサラでおさまりがいい人
- 縮毛矯正パーマをかけて3〜4か月までの人
- 髪の短い人



「ナノイー」吹出口から「ジー」「シュー」などの音が不規則に発生することがありますが、「ナノイー」放出時の音であり、異常ではありません。

よくあるご質問

ストレートパーマ、ヘアカラー、ヘアマニキュアのあと、すぐに使ってもいい?

- **ストレートパーマの場合**
  パーマをかけて3〜4日間は使用しないでください。
- **ヘアカラーの場合**
  髪が強くダメージを受けています。
  2〜3日たってから、お使いください。
- **ヘアマニキュアの場合**
  色素で器具が汚れやすくなります。
  2〜3日たってから、お使いください。

髪のパサつきを感じる

1回の使用時間が長いと髪が乾燥しやすくなります。
髪をブロッキングし、使用時間を短くしましょう。

自動電源OFF機能はついている?

60分自動電源OFF機能を搭載しています。
使用後に電源を切り忘れたときも自動的に電源OFFになります。

海外でも使える?

交流100〜120 Vまたは220〜240 Vの国／地域でお使いいただけます。
P.20〜21

修理を依頼される前に

下記の確認と処置をお願いします。

処置後なお異常がある場合は、まず電源プラグをコンセントから抜いてお買い上げの販売店へご連絡ください。(詳しくは P.22)

症　状	考えられる原因	処　置
●「ナノイー」吹出口の中で火花が発生する。 ●「ナノイー」吹出口の中で音(パチパチ音)がする。	「ナノイー」吹出口にホコリ、ごみ、スタイリング剤などがついている。	付着物を取り除くために、「ナノイー」吹出口の掃除をしてください。 P.14
こげ臭いにおいがする。	アイロン板にホコリ、ごみ、スタイリング剤などがついている。	付着物を取り除くためにアイロン板の掃除をしてください。
温度レベル調節スイッチを押しても、温度が変わらない。	温度ロックされている。	温度レベル調節スイッチ「−」を2回押して、ロックを解除してください。 P.8
温度レベル200で設定しているのに、温度レベル200と170が交互に点滅している。	スタンバイモードになっている。	再度、使用を開始するか、温度レベル調節スイッチ「+」または「−」を押して温度レベル200に戻してください。 P.8
電源コードを折り曲げたり、回転させたりすると、通電したり、しなかったりする。		販売店に点検修理を依頼してください。
温度レベル表示ランプが全点滅する。		
特有のにおいがする。	「ナノイー」特有のにおいが発生しているためで、人体に害はありません。	

定期確認のお願い

ヘアアイロンは長期間使っていて不具合が発生しても、気づきにくい場合があります。
次の点に気をつけて定期的に確認をお願いします。

下記の症状がある場合、ただちに使用を中止し、お買い求めの販売店へご連絡ください。(詳しくは P.22 参照)

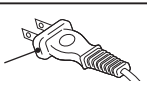
- ☐ 電源プラグやブッシング・電源コードの一部が異常に熱い。
- ☐ 電源プラグや電源コードの一部がヒビ割れたり、中の電線が見えている。
- ☐ 電源コードを折り曲げたり、電源コードを回転させると、通電したり、しなかったりする。

定格・仕様

電源	AC 100 ～ 120 V　220 ～ 240 V　50-60 Hz	
仕様 ＼ 電圧	AC 100 ～ 120 V	AC 220 ～ 240 V
消費電力	150 ～ 215 W	720 ～ 855 W
アイロン板温度	約130 ℃ ～ 約200 ℃	
質量	約380 g	
コードの長さ	約1.7 m	

海外でのご使用について

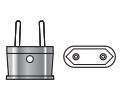
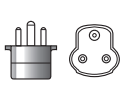
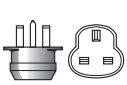
この商品は…



A-2プラグ

電　圧：100〜120 V または 220〜240 V
プラグ：A-2タイプ
の国／地域で使えます。

国・地域によって電源コンセントの形状は異なるため変換プラグが必要です。
変換プラグは旅行会社や販売店にご相談のうえ、お求めください。

C-2	B-3	BF(S-3)	O
			アース付タイプも使えます。

●ホテルのシェーバー専用コンセントでは使用できません。
他のコンセントでお使いください。

世界の電圧とプラグ

地域	国／地域	電　圧	プラグ
北米	アメリカ合衆国	120/208/240	A-2
	カナダ	120/208/240	A-2、BF
	ハワイ	120/208/240	A-2
ヨーロッパ	イギリス	230/240	B-3、BF、O
	イタリア	125/220/230	C-2
	オーストリア	220/230	C-2、B-3
	オランダ	220/230	C-2
	ギリシャ	220/230	C-2、B-3
	スイス	220/230	C-2、B-3、BF
	スウェーデン	220/230	C-2
	スペイン	127/220	A-2、C-2
	デンマーク	220/230	C-2
	ドイツ	127/220/230	C-2
	ノルウェー	230	C-2
	ハンガリー	220	C-2
	フィンランド	220/230	C-2
	フランス	127/220/230	C-2、O
	ベルギー	127/220/230	C-2
	ロシア	127/220	A-2、C-2
オセアニア	オーストラリア	240/250	O
	グアム島	110/120/240	A-2
	サイパン島	110	A-2
	トンガ	240	O
	ニュージーランド	230/240	O
	フィジー	120/240	A-2、C-2、O

地域	国／地域	電　圧	プラグ
アジア	日本	100（一般家庭）	A-2
	インド	230/240/250	C-2、B-3、BF
	インドネシア	127/220/230	A-2、C-2、B-3、BF
	シンガポール	110/230	B-3、BF
	タイ	220/240	A-2、C-2、BF
	大韓民国	100/110/200/220	A-2、C-2、BF、O
	台湾	110/220	A-2、O
	中華人民共和国	110/220	A-2、C-2、B-3、BF、O
	フィリピン	110/115/220/230/240	A-2、C-2、B-3、BF、O
	ベトナム	110/120/220/230	A-2、C-2
	香港特別行政区	200/220	C-2、B-3、BF
	マカオ特別行政区	115/127/220	A-2、C-2、B-3
	マレーシア	240	C-2、B-3、BF
中南米	アルゼンチン	220/225	C-2、BF、O
	プエルトリコ	120	A-2
	ブラジル	127/220	A-2、C-2
	メキシコ	120/125/127	A-2
中東アフリカ	アラブ首長国連邦	220/230/240	C-2、B-3、BF
	エジプト	220	C-2、B-3、BF
	クウェート	240	C-2、B-3、BF
	トルコ	220/230	A-2、C-2
	南アフリカ共和国	220/230/240/250	C-2、B-3、BF
	モロッコ	115/127/220	C-2

会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください

PC http://club.panasonic.jp/　携帯

※このサービスは WEB 限定のサービスです。

愛情点検　**長年ご使用のストレートアイロン ナノケアの点検を!**

こんな症状はありませんか？

- ●時々電源が切れたり、電源コードや電源プラグが異常に熱い。
- ●本体が変形していたり、こげ臭いにおいがする。

▶ ご使用中止

事故防止のため、必ず販売店に点検をご依頼ください。

保証とアフターサービス （よくお読みください）

使いかた・お手入れ・修理 などは

■まず､お買い求め先へ ご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名	
電　話	（　　）　　－
お買い上げ日	年　　月　　日

修理を依頼されるときは

「修理を依頼される前に」(P.18)でご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

●製品名	ストレートアイロン ナノケア
●品　番	EH-HS97
●故障の状況	できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い上げの販売店が修理させていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。

※修理料金は次の内容で構成されています。

技術料 診断・修理・調整・点検などの費用

部品代 部品および補助材料代

出張料 技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間 5年

当社は、このストレートアイロン ナノケアの補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後5年保有しています。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください

ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

●使いかた・お手入れなどのご相談は…

パナソニック お客様ご相談センター　365日 受付9時～20時

電話 フリーダイヤル 0120-878-365（パナは 365日）

携帯・PHS OK　※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

●修理に関するご相談は……

パナソニック 修理ご相談窓口

電話 フリーダイヤル 0120-878-554（パナは イイヨ）

携帯・PHS OK　※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

• 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

保証とアフターサービス　よくお読みください

■ 各地域の 修理ご相談窓口

※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

- 地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

北海道地区	札幌	☎(011)894-1255	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7
	旭川	☎(0166)22-3015	旭川市2条通16丁目1166
	帯広	☎(0155)33-8478	帯広市西20条北2丁目23-3
	函館	☎(0138)48-6630	函館市西桔梗町589-241
東北地区	青森	☎(0172)62-0880	青森市浪岡大字浪岡字稲村262-1
	秋田	☎(018)868-7008	秋田市外旭川字小谷地3-1
	岩手	☎(019)645-6130	盛岡市厨川5丁目1-43
	宮城	☎(022)387-1117	仙台市宮城野区扇町7-4-18
	山形	☎(023)641-8100	山形市平清水1丁目1-75
	福島	☎(024)991-9308	郡山市備前舘2丁目5
首都圏地区	栃木	☎(028)689-2555	宇都宮市上戸祭3丁目3-19
	群馬	☎(027)254-2075	前橋市箱田町325-1
	茨城	☎(029)864-8756	つくば市筑穂3丁目15-3
	埼玉	☎(048)728-8960	熊谷市宮町1丁目29番
	千葉	☎(043)208-6034	千葉市中央区末広5丁目9-5
	東京	☎(03)5477-9700	東京都杉並区本天沼3丁目43-16
	山梨	☎(055)222-5822	中央市山之神流通団地1-5-1
	神奈川	☎(045)847-9720	横浜市戸塚区品濃町561-4
	新潟	☎(025)286-0180	新潟市東区東明1丁目8-14
中部地区	石川	☎(076)280-6608	金沢市玉鉾2丁目266番地
	富山	☎(076)424-2549	富山市根塚町1丁目1-4
	福井	☎(0776)21-0622	福井市問屋町2丁目14
	長野	☎(0263)86-9209	松本市寿北7丁目3-11
	静岡	☎(054)287-9000	静岡市駿河区高松2丁目24-24
	愛知	☎(052)819-0225	名古屋市瑞穂区塩入町8-10
	岐阜	☎(058)278-6720	岐阜市中鶉4丁目42
	三重	☎(059)254-5520	津市久居野村町字山神421
近畿地区	滋賀	☎(077)582-5021	栗東市小柿9丁目4-10
	京都	☎(075)646-2123	京都市南区上鳥羽中河原3番地
	大阪	☎(06)7730-8888	門真市松生町1-15
	奈良	☎(0743)59-2770	大和郡山市筒井町800番地
	和歌山	☎(073)475-2984	和歌山市栗栖373-4
	兵庫	☎(078)796-3140	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4
中国地区	鳥取	☎(0857)26-9695	鳥取市安長295-1
	松江	☎(0852)23-1128	松江市平成町182番地14
	出雲	☎(0853)21-3133	出雲市渡橋町416
	浜田	☎(0855)22-6629	浜田市下府町327-93
	岡山	☎(086)242-6236	岡山市北区野田3丁目20-14
	広島	☎(082)295-5011	広島市西区南観音1丁目13-5
	山口	☎(083)973-2720	山口市小郡下郷220-1
四国地区	香川	☎(087)874-3110	高松市国分寺町国分359番地3
	徳島	☎(088)624-0253	徳島市沖浜2丁目36
	高知	☎(088)834-3142	高知市仲田町2-16
	愛媛	☎(089)905-7544	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1
九州地区	福岡	☎(092)593-8002	春日市春日公園3丁目48
	佐賀	☎(0952)26-9151	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044
	長崎	☎(095)830-1658	長崎市東町1919-1
	大分	☎(097)556-3815	大分市萩原4丁目8-35
	宮崎	☎(0985)63-1213	宮崎市本郷北方字草葉2099-2
	熊本	☎(096)367-6067	熊本市東区健軍本町12-3
	鹿児島	☎(099)246-7050	鹿児島市上谷口町3128-3
沖縄地区	沖縄	☎(098)877-1207	浦添市城間4丁目23-11

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。
最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。
http://www.panasonic.com/jp/support/consumer/repair/area.html　1114

●使いかた・お手入れなどのご相談は…

パナソニック 総合お客様サポートサイト

http://www.panasonic.com/jp/support/

パソコン・スマートフォンのどちらからでもご覧になれます。

パナソニック お客様ご相談センター 365日 受付9時～20時

電話 フリーダイヤル 0120-878-365（パナは 365日）

携帯・PHS OK

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

音声ガイダンスを短くするには、案内が聞こえたら電話機ボタンの
「87」と「520＃」を押してください。
（番号を押しても案内が続く場合は、「＊」ボタンを押してから操作してください。）

■上記番号がご利用いただけない場合 06-6907-1187

■FAX フリーダイヤル 0120-878-236

Help desk for foreign residents in Japan Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787

Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays / Sundays / national holidays)

※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

●修理に関するご相談は……

パナソニック 修理サービスサイト

http://club.panasonic.jp/repair/

インターネットでのご依頼も可能です。

パナソニック 修理ご相談窓口

電話 フリーダイヤル 0120-878-554（パナは イイヨ）

携帯・PHS OK

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

- 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

- 宅配便による引取・配送サービスも承っております。（保証期間内は無料） 1114

ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。

パナソニック株式会社
ビューティ・リビング事業部
〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号
© Panasonic Corporation 2015

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
   （イ）無料修理をご依頼になる場合には、商品に取扱説明書から切り離した本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。
   （ロ）お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、お近くの修理ご相談窓口にご連絡ください。
2. ご転居の場合の修理ご依頼先等は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にご相談ください。
3. ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、お近くの修理ご相談窓口へご連絡ください。
4. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
   （イ）使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
   （ロ）お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷
   （ハ）火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）などによる故障及び損傷
   （ニ）車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
   （ホ）一般家庭用以外（例えば業務用など）に使用された場合の故障及び損傷
   （ヘ）本書のご添付がない場合
   （ト）本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
   （チ）持込修理の対象商品を直接修理窓口へ送付した場合の送料等はお客様の負担となります。また、出張修理等を行った場合には、出張料はお客様の負担となります。
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
7. お近くのご相談窓口は取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご参照ください。
   （ご相談窓口一覧表を同梱の場合）
   お近くのご相談窓口は同梱別紙の一覧表をご参照ください。

修理メモ

※ お客様にご記入いただいた個人情報（保証書控）は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。

※ この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にお問い合わせください。

※ 保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説明書の「保証とアフターサービス」をご覧ください。

※ This warranty is valid only in Japan.

Panasonic

持込修理

ストレートアイロン ナノケア 保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。
ご記入いただきました個人情報の利用目的は本書裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品　番	EH-HS97
保証期間	お買い上げ日から　**本体1年間**
※ お買い上げ日	年　月　日
※ お客様	ご住所 お名前　**様** 電　話（　　）　－
※ 販売店	住所・販売店名 電話（　　）　－

見　本

パナソニック株式会社
ビューティ・リビング事業部
〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号 TEL（077）563-5211

ご販売店様へ　※印欄は必ず記入してお渡しください。

キリトリ線